

**Предложения Общественного совета по повышению качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

**ГОВАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального
обслуживания населения»**

**ГОВАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения
ЗАТО г. Североморск»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.

**ГОВАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального
обслуживания населения»**

**ГОВАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

**ГОВАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

**ГОВАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Оборудовать:

2.1. Выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

2.2. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

4. Организовать доставку получателей социальных услуг к организации и обратно (при необходимости).

ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям обслуживания населения»

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

4. Расширить досуг несовершеннолетних воспитанников, включив занятия чтением, физкультурой.

ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района»

1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

МРОО «Пробуждение»

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.

3. Организовать навигацию внутри организации.

4. Оборудовать:

4.1. Входные группы пандусами (подъемными платформами).

4.2. Выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

4.3. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

6. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

АНО «Теплый Север»

1. Обеспечить информационную открытость организации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

2. Создать на официальном сайте электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.

3. Организовать навигацию внутри организации.

4. Оборудовать:

4.1. Гардероб.

4.2. Входные группы пандусами (подъемными платформами).

4.3. Выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

4.4. Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

6. Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.
